

GARANTÍA DEL PRODUCTO – ALFOMBRILLA DE DIATOMITA PLEGABLE

1. Cobertura de la garantía Este producto cuenta con una garantía limitada de 12 meses contra defectos de fabricación.

La garantía cubre:

- Grietas estructurales no causadas por golpes o caídas
- Adhesivo defectuoso del soporte
- Desprendimiento irregular del material de diatomita

2. Exclusiones La garantía NO cubre:

- Daños causados por uso inadecuado
- Caídas, golpes o fracturas por impacto
- Deformaciones por exposición a calor extremo
- Desgaste normal por uso diario

3. Cómo solicitar garantía Envíe un mensaje a soporte@homeflowstore.com con:

- Número de pedido
- Fotos del producto afectado
- Descripción del problema

4. Reemplazo o reembolso Si procede, se ofrecerá:

- Reemplazo del producto
- Reembolso parcial o total según el caso

5. Contacto Correo oficial de soporte: soporte@homeflowstore.com