

**GARANTÍA DEL PRODUCTO – ALFOMBRILLA DE DIATOMITA PLEGABLE**

**1. Cobertura de la garantía** Este producto cuenta con una garantía limitada de 12 meses contra defectos de fabricación. La garantía cubre: - Grietas estructurales no causadas por golpes o caídas - Adhesivo defectuoso del soporte - Desprendimiento irregular del material de diatomita

**2. Exclusiones** La garantía NO cubre: - Daños causados por uso inadecuado - Caídas, golpes o fracturas por impacto - Deformaciones por exposición a calor extremo - Desgaste normal por uso diario

**3. Cómo solicitar garantía** Envíe un mensaje a [soporte@homeflowstore.com](mailto:soporte@homeflowstore.com) con: - Número de pedido - Fotos del producto afectado - Descripción del problema

**4. Reemplazo o reembolso** Si procede, se ofrecerá: - Reemplazo del producto - Reembolso parcial o total según el caso

**5. Contacto** Correo oficial de soporte: [soporte@homeflowstore.com](mailto:soporte@homeflowstore.com)